



APSS

Associação dos Profissionais
de Serviço Social

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

**INTRODUÇÃO
ANÁLISE DE RESULTADOS
ANÁLISE DA EXECUÇÃO ATIVIDADES**

DEZEMBRO 2016

1 – INTRODUÇÃO

O presente relatório divulga os resultados finais relativos à execução do Plano de Atividades (PA) da APSS, durante o ano de 2016, desenvolvido pelos diversos Órgãos Sociais e Delegações Regionais, pretendendo ser um instrumento de análise e de avaliação do desenvolvimento das atividades inscritas no PA. O apuramento dos resultados decorre, em grande medida, pelo desenvolvimento de um conjunto de novos instrumentos gestionários, utilizados por todos e que permitiram consolidar, agregar e apurar os dados espelhados neste documento, que poderão contribuir para a tomada de decisões estratégicas para o futuro.

O PA 2016 assenta em sete objetivos/chave, a saber:

- 1 – Aprofundar o espírito associativo e os direitos e deveres profissionais;
- 2 – Promover o aperfeiçoamento e formação contínua assim como a divulgação de de boas práticas profissionais nomeadamente na área do Serviço Social;
- 3 – Desenvolver o diálogo e intercâmbio com outras Associações Profissionais e Escolas/ Universidades de Serviço Social;
- 4 - Reforçar a cooperação com instâncias Europeias e Internacionais pertinentes para a concretização dos objetivos / missão da APSS ;
- 5 - Acompanhar de forma ativa o desenvolvimento das políticas sociais com incidência na realização dos direitos humanos dos cidadãos, no campo dos direitos cívicos e políticos ou direitos económicos, sociais e culturais
- 6 - Promover o diálogo e a comunicação eficaz entre os associados incentivando uma imagem de qualidade da profissão;
- 7 - Garantir a boa gestão e organização da APSS e a sua necessária sustentabilidade.

O desenvolvimento destes objetivos está centrado num conjunto de 29 atividades executadas ao longo do ano 2016, desdobradas em várias tarefas, com metas concretas a atingir e com a designação de responsáveis pela sua execução.

Aquando da conceção do PA foi definido um sistema de avaliação, que permitiria “medir” os resultados das várias atividades ao longo do ano, prevenindo desvios e incumprimentos e dando sinais para a necessidade de se efetuar ou não os ajustes considerados mais adequados para a sua concretização.

2 – Análise de Resultados

O Plano de Atividades da APSS para 2016 prevê 10 objetivos operacionais, distribuídos por 29 atividades e 54 metas agregadas, das quais 1 foi superada, 30 foram plenamente cumpridas, 7 foram parcialmente cumpridas e 16 não cumpridas, numa escala assim definida:

- **Meta Superada** - Meta com resultado superior ao previsto, **Meta cumprida** – Meta conseguida, **Meta parcialmente cumprida** - Meta executada a metade do previsto, **Meta não cumprida** – Meta não desenvolvida ou com cumprimento inferior a metade do previsto.

Na globalidade dos objetivos é sobretudo no Objetivo 1 – “*Aprofundar o espírito associativo e os direitos e deveres profissionais*”, no Objetivo 2 – “*Promover o aperfeiçoamento e formação contínua assim como a divulgação de boas práticas profissionais*” nomeadamente na área do Serviço Social e no Objetivo 4 – “*Manter e reforçar a cooperação com instâncias Europeias e Internacionais pertinentes para a concretização dos objetivos/missão da APSS*”, que se inscrevem um maior número de atividades, consideradas estratégicas para a missão da Associação, dado irem ao encontro de aspectos relacionados com a própria missão e valores da APSS.

O Objetivo 3 – “*Desenvolver o diálogo e intercâmbio com outras Associações Profissionais e Escolas/ Universidades de Serviço Social*” e o Objetivo 5 - “*Acompanhar de forma ativa o desenvolvimento das políticas sociais com incidência na realização dos direitos humanos dos cidadãos, no campo dos direitos cívicos e políticos ou direitos económicos, sociais e culturais*”, desenvolvem atividades importantes no reforço da cooperação e das parcerias e no acompanhamento das políticas públicas na área social.

Finalmente o Objetivo 6 – “*Promover uma estratégia renovada de comunicação entre os associados incentivando uma imagem de qualidade da profissão*” e o Objetivo 7 “*Garantir a boa gestão e organização da APSS e a sua necessária sustentabilidade*”, têm uma importância fulcral no quotidiano da APSS, dado garantirem as bases logísticas do seu funcionamento e o controlo de toda a sua actividade.

Os indicadores de resultados quer quantitativos quer qualitativos revelam um bom nível de concretização das atividades programadas e uma boa capacidade de resposta aos objetivos definidos.

Em termos de conclusão podemos dizer que no ano de 2016, a APSS desenvolveu várias atividades que foram ao encontro do determinado no artº 3º dos seus Estatutos, designadamente, “*Promover e aprofundar o espírito associativo entre os profissionais de Serviço Social, representar os seus interesses e velar pelos seus direitos. Propõe-se contribuir para o aperfeiçoamento dos profissionais e desenvolver a informação a todos os níveis. Pretende dinamizar a cooperação nacional e internacional com os seus congéneres, ou entidades afins e contribuir para o desenvolvimento das políticas que visem o bem estar e a qualidade de vida e a efectivação dos direitos sociais e humanos*”.

PLANO ATIVIDADES/METAS 2016 - ANÁLISE DA EXECUÇÃO

Supera	Cumpre	Parcial	Não cumpre
--------	--------	---------	------------

ATIVIDADES	METAS	ANÁLISE DA EXECUÇÃO	AVALIAÇÃO
Reforçar o papel das Delegações Regionais	5 Encontros Regionais Direção Nacional/ Delegações Regionais/Profissionais (jan. a dez)	Realizaram-se 5 reuniões conforme estava previsto: Porto 2, Coimbra 1, Beja 1, Funchal 1	
Reforço do papel da Delegação com os Núcleos de Ilha	Reuniões mensais da Delegação com os Núcleos (AÇORES) (jan a dez)	A Direção da Delegações fez 7 reuniões ao longo do ano	
	Atividades Extra Plano - Levantamento de todos os Assistentes Sociais da Região Autónoma dos Açores - Exposição fotográfica sobre a história da APSS Açores		
Organizar congressos, debates, encontros, tertúlias, dias nacionais	Realizar o Congresso Macaronésia (mar)	Congresso realizado nos dias 14 e 15 março no Funchal,	
	Preparar o Congresso Nacional do Serviço Social (out a dez)	Realizaram-se no IPBeja 4 reuniões preparatórias do Congresso Nacional, ocorridas em junho, setembro, novembro e dezembro.	
	Celebrar aniversário da APSS (jan)	Foi celebrado o aniversário da APSS, dia 16 de janeiro, com a publicação de um artigo no site	
	Realização de encontros trimestrais "à conversa com..." (AÇORES) (jan a dez)	Realização de diversas conferências, " O agir do Assistente Social para a promoção da dignidade humana", "Tempos e Contratempos do Agir do Assistente Social na contemporaneidade: notas para um debate em movimento".	
	Realizar 6 audiências com entidades empregadoras e outras (MADEIRA) (jan a dez)	Foram feitas 3 audiências, em fevereiro, março e maio.	
Debater problemas da categoria Profissional	8 Encontro com Profissionais de Serviço Social da zona Norte (NORTE) (jan a dez)	Realizaram-se 4 encontros, em fevereiro (2), abril e maio Transita para 2017	
	Realizar 6 encontros/mesas redondas para debater temas da prática profissional. (MADEIRA) (jan a dez)	Realizados 2 encontros, ocorridos em março e julho	
Analisar as questões que se colocam ao exercício da profissão	Realizar 3 encontros/audição com AS (CENTRO)	Realizados 2 encontros/audições com AS, em fevereiro e abril. No dia do AS promoveram outro encontro entre profissionais.	

ATIVIDADES	METAS	ANÁLISE DA EXECUÇÃO	AVALIAÇÃO
	Realizar 3 encontros entre APSS- DRM com sócios e A.S Madeira (MADEIRA) (jan a dez)	Realizado 1 encontro em março	
Assegurar a adesão de novos sócios	Realizar 5 reuniões com alunos finalistas do Curso de Serviço Social, com deslocação às escolas de SS (jan a dez)	Ocorreram 6 reuniões: Uni/Lusíada Lisboa, ISCSP, ISCTE, Uni/Lusófona Lisboa, Uni/Católica Lisboa e ESE IPCastelo Branco OBJETIVO SUPERADO	
	Realizar 3 reuniões e tertúlias (NORTE) (jan a dez)	Atividade não desenvolvida Transita 2017	
	Divulgação da APSS nas redes sociais (AÇORES) (jan a dez)	Entrevista no Programa da RTPAçores - “Causa Pública” - Dia 21 de março .Vários contactos com órgãos de comunicação social regional, nomeadamente RTP Açores, rádios e jornais.	
Garantir benefícios para os associados	4 Acordos (jan a dez)	Foram contratualizados 4 Acordos: Fitness Hut – Ginásio, Sem Idade – Apoio Domiciliário, DiverLanhos – Actividades recreativas, Space4Kids – Centro Clínico e Desenvolvimento	
Proceder à elaboração do código deontológico e outros documentos de regulação da profissão	Levantamento dos Docentes de Ética das diferentes escolas de Serviço Social (jan a dez)	Feitas realizadas várias reuniões com colegas de diversas escolas com curso de Serviço Social. Grupo de Ética com cobertura de cerca de 90% de docentes. Transita para 2017	
	Efectuar ação de formação sobre ética (out a dez)	Atividade não desenvolvida em 2016. Transita para 2017	
	Atividade Extra Plano Apresentado um esboço do Código Deontológico na Convenção Nacional, ocorrida a 10 dezembro 2016, na Fundação Gulbenkian		
Prosseguir o processo para reconhecimento da Ordem	Reunião nacional para definição de estratégia e desenvolvimentos (maio)	Foi realizada em maio a reunião que estava prevista em plano	
Organizar o acervo documental da Associação	Inventariar os documentos da Associação (jan a dez)	Atividade não desenvolvida em 2016, dada a não existência de instalações e condições físicas adequadas na APSS. Transita para 2017	
Implementar uma base de dados que centralize os trabalhos de investigação em Serviço Social	Inscrição/ informação dos trabalhos de investigação em Serviço Social (jan a jul)	Atividade não desenvolvida Transita para 2017	

ATIVIDADES	METAS	ANÁLISE DA EXECUÇÃO	AVALIAÇÃO
Desenvolver acções de formação, em matérias de interesse para a profissão	Aprovar Plano Nacional de Formação (jan a mar)	Programa aprovado em fevereiro	
	Obter estatuto de acreditação da formação ministrada pela APSS (jun a dez)	Esta atividade teve início em maio, com o levantamento da legislação e documentação necessária para obtenção da certificação, transitando para 2017. A APSS foi inscrita na base de dados do IEFP.	
	Realizar 3 ações de formação (CENTRO) (jan a dez)	Vários membros da Delegação Regional do Centro participaram em diversos eventos de âmbito formativo (Seminários, encontros) e ministraram palestras.	
	Realizar 3 ações de formação (NORTE) (jan a dez)	Realizada 1 ação formação em abril. Transita para 2017	
	Atribuição do prémio Serviço Social e Cidadania (mai a dez)	Atribuído o prémio em maio, à Presidente da FIAS Europa, Cristina Martins	
Dar continuidade à atividade do Grupo de Trabalho de Serviço Social na Saúde Mental (GRUTSSAM)	Lançamento do livro “Serviço Social na Saúde Mental” em parceria com a DGS (jan a fev)	Publicado pela DGS e posto à venda na APSS, em agosto	
	Concluir o Projeto “Reabilitação e Qualidade de Vida (jan a set)	O Projeto desenvolveu-se ao longo do ano com diversas fases, nomeadamente, a fase de pesquisa, a análise de dados quantitativos, ocorridos entre maio e junho e foi concluído em setembro, com a sua apresentação num seminário na CEDH-UCP.	
	Concluir levantamento de assistentes sociais na saúde mental (jan a set)	Projeto concluído e apresentado num seminário realizado em setembro na CEDH-UCP.	
	Atividade Extra Plano Realização do Seminário “Serviço Social na Saúde Mental”, CEDH -UCP		
Dar continuidade ao apoio do SClinico para as AS dos hospitais e Centros Saúde	Elaboração de um programa de trabalho (jan a set)	Realizadas 3 reuniões, duas em Coimbra e uma no Porto com colegas dos Cuidados de Saúde Primários (CSP) e dos Hospitais. Apresentada proposta de perfil para os CSP aos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde (SPMS) e iniciado o processo de construção da plataforma informática.	

ATIVIDADES	METAS	ANÁLISE DA EXECUÇÃO	AVALIAÇÃO
Estabelecer contactos e protocolos com escolas de serviço social e outras associações profissionais congéneres.	Reanalisar protocolo com a Universidade Lusíada (jan a mar)	Protocolo assinado em maio	
	Estabelecer contactos com as universidades com o curso de Serviço Social (jan a dez)	Estabelecidos contactos com: ISCSP, Uni/Lusíada de Lisboa, UCP, ISCTE, ESECB/IPCB, Uni/Lusófona	
	Estabelecer parceria com a Ordem dos Advogados (jan a dez)	Foi realizado um primeiro contacto em maio. Transita para 2017	
	Realizar reuniões trimestrais com o Sindicato de Serviço Social (jan a dez)	Protocolo assinado em maio. Realizou-se 2 reuniões em abril e setembro	
Participar em reuniões e eventos a nível internacional de interesse para a classe.	Participar na reunião Symposio sobre austeridade em Atenas; Reunião STP/FRA Bruxelas; Symposio sobre refugiados Viena; Reunião Delegados Zagreb; Elaboração pareceres. (jan a dez)	Em Jan foi enviado um statement sobre a situação portuguesa (FR). Participação em Bruxelas, na reunião da apresentação do novo diretor da Plataforma para os Direitos Fundamentais (GA em representação da FIAS). Participação em Viena, como representante da APSS, Claudia Soares do CPR. Participação na reunião de Delegados em Zagreb (FR), Preparação do WS Sobre Direitos Humanos a pedido da ASS. Croata. Participação no Fundamental Rights Forum (FRA) realizado em Viena. Participação na reunião semestral da Conferência das Organizações Não Governamentais (INGO) junto do Conselho da Europa (FR) Participação da APSS na European Social Network (ESN)	
Celebrar dias internacionais e mundiais	14 dias a celebrar pela DN 3 Dias a celebrar pela DA 3 Dias a celebrar pela DC (jan a dez)	Foram celebrados os seguintes dias, com publicação de artigos no site da APSS: Jan- Aniversário da APSS; Fev- DM Justiça Social; Mar- DM Serviço Social; Abr- DM Desenvolvimento da Paz; e DM Saúde ; Mai- DI Família; Jun- DM Criança e DM Refugiados, Jul- Celebração 20 anos do RSI, Out- DI Pessoas Idosas e Pobreza; Nov- DM da Convenção dos Direitos das Crianças; Dez- DI Direitos Humanos e DM Pessoas com Deficiência.	

ATIVIDADES	METAS	ANÁLISE DA EXECUÇÃO	AVALIAÇÃO
Organizar eventos de cariz internacional com colegas de outros países.	Realizar evento em cooperação com o Consejo General de los Trabajadores Sociales (Espanha) pela defesa dos Direitos Sociais (out a dez)	Atividade não desenvolvida	
Proceder ao desenvolvimento de protocolos com sponsors direcionados para a internacionalização do SS Português.	Estabelecer protocolo com a Amnistia internacional para a realização conjunta de eventos internacionais no âmbito dos Direitos Humanos (jan a dez)	Feita proposta de protocolo à Amnistia Internacional que ainda não respondeu. Transita para 2017	
Criar um Grupo para o acompanhamento das Políticas Públicas e Advocacia Legislativa	Documentos elaborados e posições expressas por escrito (jan a dez)	Atividade não desenvolvida em 2016. Transita para 2017	
Proceder à elaboração de uma "Folha Aberta".	Editar 2 "Folha Aberta" (jun e dez)	Publicada a 1ª Folha Aberta em outubro. A 2ª Folha Aberta transita para 2017	
Criar página Facebook da Delegação Açores	Abertura página on line (AÇORES) (fev a dez)	Criação da página da APSS Açores na rede social Facebook Divulgação de atividades e outras informações úteis aos Assistentes Sociais.	
Desenvolver iniciativas tendentes a divulgar a imagem pública do AS.	Organizar 4 grupos temáticos (jan a dez)	Atividade não desenvolvida em 2016 Transita para 2017	
Refrescar o logotipo e o site da Associação	Rever periodicamente os conteúdos do site (jan a dez)	Site revisto e atualizado	
Rever e formalizar os Estatutos da APSS	Levantamento das questões a alterar (jan a jun)	Foi efetuado o levantamento das questões a merecer consagração, nos vários contactos com as Delegações e Associados.	
	Consulta às Delegações (jan a jun)		
	Elaboração dos novos Estatutos (set e out)	Atividades não concretizadas em 2016, por influência da perspetiva de avanço do processo da Ordem Profissional.	
	Apresentação à Assembleia Geral (nov e dez)		

ATIVIDADES	METAS	ANÁLISE DA EXECUÇÃO	AVALIAÇÃO
Elaborar o Regulamento da APSS	Apresentação de proposta de regulamento (dez)	Atividade não desenvolvida	
Modernizar os processos e procedimentos	Elaborar e fazer aprovar o plano de actividades (jan e fev)	Aprovado o PA em fevereiro	
	Monitorização trimestral da execução das actividades (mar/jun/out/dez)	Elaborado relatório de monitorização em junho	
	Elaborar relatório de execução das actividades (dez)	Preparação e início da elaboração relatório anual, a aprovar em AG.	
	Criar e manter atualizada a base de dados dos associados (jan a dez)	Base criada	
Instalar a nova sede nacional da Associação.	Proceder às obras de melhoramento (jan/fev)	Estas duas actividades não foram concretizadas, por atraso nas obras na nova sede da APSS.	
	Efectuar a mudança de instalações (abr)		
Criar um espaço físico para funcionamento da sede regional	Inaugurar a nova sede (AÇORES) (mai a set)	Inauguração da nova sede da Delegação Regional dos Açores - Dia 15 de Março de 2016 Dia Mundial do Serviço Social	