



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

INTRODUÇÃO

O presente relatório divulga os resultados da atividade desenvolvida em 2022 e a sua relação com o Plano de Atividades (PA) da APSS aprovado para o mesmo ano, integrando o trabalho desenvolvido pela Direção Nacional e pelas Delegações Regionais.

O PA 2022 foi aprovado pela Direção Nacional e, em linha com os propósitos apresentados no processo eleitoral de 2022, a atividade da APSS centrou-se nos seguintes objetivos:

- Promover a imagem pública e de qualidade da profissão na sociedade;
- Acompanhar e interceder de forma ativa no desenvolvimento de políticas públicas;
- Aprofundar a colaboração com outras associações congéneres, escolas de Serviço Social e instâncias europeias e internacionais;
- Estimular o espírito associativo;
- Apoiar o funcionamento da Comissão Instaladora da Ordem dos Assistentes Sociais.

Apresenta-se, assim, informação geral sobre a atividade desenvolvida segundo cada um dos objetivos.



I – ATIVIDADE DA APSS EM 2022

Objetivo 1. Promover a presença pública e uma imagem de qualidade da profissão na sociedade

1.1 Desenvolvimento da política de comunicação da APSS *(gestão das redes sociais da APSS, sinalização e divulgação de temas de relevo para o Serviço Social, presença nos meios de comunicação, celebração dos dias importantes para o Serviço Social)*

Comunicação diária através da Página do Facebook

- Atualizada quase diariamente com notícias nacionais e internacionais de interesse para as/os Assistentes Sociais; divulgação de seminários e conferências; publicitação dos dias com importância para a sociedade e para o Serviço Social: Dia Mundial do Serviço Social, Dia Mundial da Erradicação da Pobreza, Dia Internacional da Saúde Mental, Dia Internacional da Pessoa Refugiada, Dia Mundial da Criança, 25 de Abril, Dia Mundial da Saúde, Dia Internacional da Pessoa Idosa, Mundial da Mundial da Poesia, Dia Internacional da Mulher, 44º aniversário da APSS.

- Emissão de comunicado, no dia 1 de março, afirmando a solidariedade da APSS com o povo e assistentes sociais ucranianos, convocando os assistentes sociais portugueses a participar no apoio à comunidade ucraniana acolhida em Portugal, quer através das instituições onde exercem funções, quer em ações de voluntariado junto de instituições da sociedade civil, nomeadamente, nas associações de imigrantes.

Site da APSS

A APSS, para melhorar a sua comunicação com os associados e assistentes sociais, criou um site novo, mais apelativo, simples e atual, encontrando-se a inserir a informação considerada de interesse para os associados e categoria profissional.

Presença nos meios de Comunicação

- Artigo de opinião da Presidente da APSS no Jornal Público, dia 19 de janeiro, com o título “Ordem dos Assistentes Sociais: o avesso da Democracia nos bastidores da ação governativa” – sobre o processo de implementação da Ordem dos Assistentes Sociais”.



APSS

Associação dos Profissionais
de Serviço Social

- Presença da Presidente da Delegação Regional da Madeira, na RTP-Madeira, dia 23 de junho, Programa “Madeira Viva”, sobre as perspetivas teórico-práticas desafiadoras na Intervenção dos assistentes sociais.
- Participação da Vogal da Delegação Regional da Madeira, dia 25 de junho, na RTP-Madeira, Programa “Atlântida”, sobre a participação da Delegação Regional da Madeira da APSS no projeto “Entrelaçando Gerações”, projeto de Arte Urbana da Câmara Municipal de Câmara de Lobos.
- Participação da Presidente da Delegação Regional da Madeira, dia 5 de julho, na RTP-Madeira, Telejornal sobre os desafios que se colocam, na atualidade, às IPSS.
- Presença da Presidente da APSS, dia 7 de outubro, no Canal Saúde+, sobre as altas sociais e implicações do aumento do custo de vida no setor social.
- Presença da Presidente da APSS, dia 14 de outubro, SIC Noticias, sobre o tema da pobreza e incidência de casos sociais na procura dos cuidados hospitalares/serviços de urgência.
- Prestação de declarações da Presidente da Direção Nacional à CMTV, dia 23 de novembro, a propósito da concentração de assistentes sociais contestando o impasse na instalação da OAS
- Entrevista da Delegação Regional dos Açores à RDP Açores, dia 23 de novembro, Noticiário das 13H00, sobre a manifestação dos Assistentes Sociais e o impasse na instalação da Ordem Profissional.
- Participação da Presidente da APSS, dia 23 de dezembro, no Programa Antena Aberta, da RDP- Antena 1, sobre o apoio extraordinário de 240€ atribuído pelo Governo a famílias mais vulneráveis.

Comemoração do Dia Mundial do Serviço Social

Dia Mundial do Serviço Social (15 março 2022) assinalado na página do Facebook, assim como através das seguintes iniciativas:



APSS

Associação dos Profissionais
de Serviço Social

- Sessão de Debate organizada pela Direção Nacional em torno do Documentário intitulado “Utente – O papel do Assistente Social na intervenção sensível ao trauma”, na Livraria Ler Devagar. Contou com as presenças da Presidente e da Vice-Presidente da APSS, da Presidente do Conselho Nacional de Ética para as Ciências da Vida, Doutora Maria do Céu Patrão Neves e da Psicanalista e Presidente da Sociedade Portuguesa de Psicossomática, Dr^a Patrícia Câmara.

- VI Jornadas de Serviço Social da Escola Superior de Educação – Instituto Politécnico de Castelo Branco. Representação da APSS pela Vogal da Direção Nacional Doutora Regina Vieira

1.2. Divulgação do conhecimento profissional *(organização de iniciativas em articulação com grupos de trabalho e delegações).*

- O Grupo de Saúde Mental (GRUSAM) reuniu 7 vezes ao longo do ano. Publicou uma edição da Newsletter, divulgada aos sócios e no site e Facebook da APSS. O GRUSAM reuniu, também, com as assistentes sociais representantes da APSS no Conselho Nacional e nas Comissões Regionais de Saúde Mental assim como com a Direção da APSS. Participou, ainda, na elaboração do parecer da APSS no âmbito da Consulta Pública sobre o Plano Nacional de Saúde.

- O Grupo de Trabalho da Saúde (Hospitalar e Cuidados de Saúde Primários, CSP) reuniu com frequência e elaborou documento sobre Dotações Seguras nos CSP, disponível no site da APSS e enviado à Associação dos Cuidados na Comunidade.

- Apoio ao Projecto Toolkit “Serviço Social e Sustentabilidade”, projeto coordenado pelos assistentes sociais Rita Luís (membro da Direção da APSS), Afonso Borga e Joana Gomes, com a supervisão dos professores Helena Rocha, Eduardo Marques e Carla Pinto. O projeto teve, também, o apoio do MESS, Novas Raízes e GRACE.

- Webinar “Perspetivas de um Assistente Social no Acolhimento e Integração de Refugiados”, dia 13 de Abril, organizado pela Delegação Regional Norte, com a



participação de Joana Rodrigues, coordenadora do Programa de Acolhimento de Refugiados da Cruz Vermelha Portuguesa.

- Encontro sob o tema “Serviço Social, Direitos Humanos e Relações Interculturais – Perspetivas teórico-práticas desafiadoras na intervenção dos Assistentes Sociais”, dia 24 de junho, organizado pela Delegação Regional da Madeira
- Conferência “Perspetivas e Dinâmicas nas Disfunções da Integração Social: o caso da toxicodependência na realidade açoriana”, no dia 21 de outubro, organizada pela Delegação Regional dos Açores, Lagoa
- Sessão de (In)Formação sobre Saúde Mental: mecanismos e instrumentos para a intervenção social, dia 07 de novembro, organizada pela Delegação Regional dos Açores
- Encontro Regional de Serviço Social: “Interculturalidade(s) e Direitos humanos: Conceção teórica, experiências e reflexões”, dia 18 de novembro, organizado pela Delegação Regional do Algarve.

Objetivo 2. Acompanhar e interceder de forma ativa no desenvolvimento de políticas públicas com impacto da realização dos Direitos Humanos e na promoção da justiça social

2.1. Acompanhamento do desenvolvimento de políticas públicas relevantes

(Revista de imprensa diária - Pesquisa nos meios de comunicação, sinalização e divulgação de temas de relevo para o SS; levantamento semanal da legislação publicada no DR; síntese semanal da legislação relativa às políticas públicas relevantes)

- Manteve-se a rotina de pesquisa dos meios de comunicação, sinalização e divulgação, junto dos associados e dos assistentes sociais, de temas de relevo para o Serviço Social. Considera-se, no entanto, que esta atividade ficou aquém do necessário, por escassez de recursos humanos para a o levantamento da informação importante para a ação quotidiana das/dos assistentes sociais.



2.2. Intercedência no desenvolvimento de políticas públicas relevantes *(Participação em grupos de trabalho e emissão de pareceres; exercício de influência junto de organismos públicos para aumento da participação do SS em serviços e programas; participação em processos de consulta pública)*

- Participação da Delegação Regional da Madeira em representação da APSS, no Plano Regional para a Família e Intervenção Social (PRFis) 2019-2023 da Região Autónoma da Madeira.
- Continuação da participação da APSS, através das suas representantes Olga Ávila e Maria Gonçalves, nos trabalhos relativos ao Perfil de Registo do Assistente Social no SClinico, no Serviço Nacional da Saúde, projeto coordenado a nível nacional pelo assistente social Luís Frederico, do CHLC, membro dos corpos sociais da APSS.
- Emissão de parecer sobre Dotações Seguras para as Unidades de Cuidados na Comunidade (13 maio) – pedido da Associação de Cuidados na Comunidade.
- Elaboração de documento sobre “A visão dos profissionais de Serviço Social” para o Ciclo de debates da Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos, sessão do dia 14 de maio. Documento produzido com a colaboração do Grupo de Trabalho Serviço Social em Cuidados Paliativos da Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos.
- Emissão de parecer sobre o Apoio psicossocial na resposta social Serviço de Apoio Domiciliário – pedido do Instituto da Segurança Social, IP
- Emissão de parecer sobre o Plano Nacional de Saúde – 2021-2030 – consulta pública
- Emissão de parecer sobre Adoções: avaliação de idoneidade e elegibilidade de candidatura a família adotante (7 julho) - pedido do Instituto da Segurança Social, IP
- Elaboração, pelo Grupo de Trabalho da Saúde - CSP, de documento orientador para a organização e funcionamento dos Núcleos de Serviço Social nos CSP- Aces e ULS, enviado ao Secretário de Estado da Saúde (18 de novembro).
- Ana Martinho, Daniela Leite e Rivca Ferreira, continuam a representar a APSS no Conselho Nacional e no Conselho Regional de Saúde Mental de Lisboa e Vale do Tejo.



- A APSS passou a ter representantes nos quatro Conselhos Regionais de Saúde Mental. Norte: Vanessa Ribeiro; Centro: Maria Emília dos Santos; Alentejo: Sandra Carriço; Algarve: Adelaide Duarte.

- Reunião da Delegação Regional da Madeira com a Secretária Regional da Inclusão Social e Cidadania, dia 9 de agosto - compromisso de cooperação, entre as duas entidades, na organização e promoção de iniciativas de carácter reflexivo sobre temáticas de relevante interesse público, em matéria de Intervenção Social.

- A Delegação Regional dos Açores este presente em audiências com as seguintes entidades:

- Presidência do Governo dos Açores (Presidente, Vogal e Tesoureiro)
- Secretaria Regional da Educação e Cultura (Presidente, Vogal e Secretária)
- Conselho Económico e Social dos Açores (Presidente e Vice-Presidente)
- Universidade dos Açores (Presidente e Secretária)
- Secretaria Regional do Emprego e Qualificação Profissional (Presidente e Tesoureiro)
- Representante da República para a Região Autónoma dos Açores (Presidente e Vogal Suplente)

Objetivo 3 - Aprofundar a colaboração e intercâmbio com outras Associações Profissionais e Instituições de Ensino Superior com formação em Serviço Social

3.1. Colaboração com as instituições de Ensino Superior na divulgação de iniciativas académicas *(Divulgação de iniciativas académicas promovidas pelas EIS; Cooperação com o MESS no desenvolvimento de atividades conjuntas)*

- Participação da Delegação Regional Norte APSS no Seminário de Serviço Social sob o tema "As dimensões (in)visíveis da exclusão: propostas e experiências de intervenção social", dia 30 de Novembro, organizado pela turma do 4º ano do curso de Licenciatura em Serviço Social da Universidade Católica Portuguesa - Centro Regional de Braga



- Participação da Vogal da Direção Nacional Regina Vieira e de Marco Domingues, da Delegação Centro, na organização e representação da APSS no Programa de formação e reflexão sobre o Diálogo Social, no âmbito do projeto europeu Foresee. Dias 8 e 9 de junho, organização da Escola Superior de Educação, Instituto Politécnico de Castelo Branco.
- Participação da Presidente da APSS no júri de prova para atribuição de título de especialista na área de Trabalho Social e Orientação - Serviço Social, Instituto Politécnico de Portalegre
- Participação da Presidente da APSS no Seminário Internacional “25 anos de Serviço Social na GNR”, no dia 16 de novembro, organizado pela Guarda Nacional Republicana (GNR) e pela Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) do ISCTE.
- Participação da Presidente da APSS no “Dia da Gerontologia”, dia 5 de dezembro, organizado pela Universidade Lusíada -IUL – Instituto Superior de Serviço Social
- Divulgação aos associados e no Facebook das atividades das Escolas de Serviço Social sempre que foi solicitado.
- Protocolo entre APSS e o Instituto Politécnico de Castelo Branco, assinado em 12 janeiro

Colaboração e intercâmbio com outras Associações Profissionais

- Participação da Presidente da APSS na Palestra sob o título "O papel do Serviço Social no contexto de pandemia: Experiências do Brasil, Portugal, Costa Rica e Espanha", dia 9 de fevereiro, organizada pela Rede Ibero-Americana de Trabalho Social/Serviço Social (RTSSSI), parceira da APSS.
- Participação da Presidente da APSS no Webinar : “O Estatuto do Cuidador Informal”, dia 31 de março, organizado pela Associação Nacional de Cuidadores Informais
- Participação da Presidente da APSS no Encontro Ibérico “Aporofobia”, dia 7 de abril, organizado pela EAPN, em parceria com a EAPN Galicia e a EAPN Espanha.



APSS

Associação dos Profissionais
de Serviço Social

- Participação da Presidente da APSS. no dia 14 de maio, na Mesa Redonda Plenária da 10.ª Conferência Valor, organizada pela Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares (APAH) para apresentação dos resultados do 6.º Barómetro dos Internamentos Sociais/Inapropriados.
- Participação da Vice-Presidente da Delegação Regional Centro na Conferência/Mesa-redonda com o tema “Ordem de Assistentes Sociais – que implicações e responsabilidades para a profissão?”. Dia 15 de maio, organização do jornal “Comarca de Arganil” e do GAS-Grupo de Assistentes Sociais em Ação.
- Participação da Presidente da APSS na Sessão de Abertura no Projecto Toolkit “Serviço Social e Sustentabilidade”, dia 24 de maio, projeto desenvolvido com o apoio da APSS, MESS, Novas Raízes e GRACE.
- Participação da Presidente da APSS na Sessão de Abertura do XXI Congresso da Associação Portuguesa de Higienistas Oraís, dia 3 de junho.
- Participação da Presidente da Direção e do Presidente da Mesa da Assembleia Geral no webinar organizado pelo Consejo General del Trabajo Social, Espanha, sobre “Regulação da Profissão: Portugal, Espanha, Costa Rica, Equador”. 22 de junho.
- Representação da APSS pela assistente social Joana Figueiredo na apresentação pública da coleção “Cuidar com Qual'idade”, no dia 13 de julho, organizada pela Fundação Aga Khan Portugal.
- Participação da Presidente e do Presidente da Mesa da Assembleia Geral da APSS na Sessão de Esclarecimento sobre o exercício profissional de assistente social em Portugal, dirigida a assistentes sociais brasileiros. 21 de julho, organização Casa do Brasil.
- Participação da Vogal da Direção, Regina Vieira, na Comissão de Honra e na Sessão de Abertura do X Congresso Nacional de Cuidados Paliativos | I Congresso Internacional da APCP. Dia 22 de setembro, organização da Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos



- Participação da Presidente da APSS no Webinar : “Associação dos Profissionais de Serviço Social: dinâmicas, potencialidades e constrangimentos” , dia 27 de setembro, organizado pela Academia de Empreendedorismo em Serviço Social.
- Participação da Presidente da APSS no II Encontro Nacional de Integração de Cuidados. Dia 25 de novembro, Aveiro, organização da Portuguese Association for Integrated Care (PAFIC)
- Continuação e consolidação da parceria com a Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares (APAH) e Sociedade Portuguesa de Medicina Interna (SPMI): adaptação do questionário para recolha de informação junto de assistentes sociais para elaboração anual do “Barómetro dos Internamentos Inapropriados/Sociais”, que tem como objetivo monitorizar periodicamente o fenómeno dos "internamentos inapropriados" nos hospitais. Para este trabalho a Presidente da APSS contou com a colaboração da Vogal suplente da Direcção Inês Espírito Santo (Hospital Santa Marta) e da assistente social Alexandra Duarte (Hospital de S. João).

Objetivo 4. Reforçar a cooperação com e a presença em instâncias europeias e internacionais pertinentes para a concretização dos objetivos da APSS

4.1. Continuação e aprofundamento do trabalho já realizado *(divulgação de documentos-chave e orientações internacionais para a profissão; Participação nas atividades da FIAS Europa e FIAS Global assim como em outros órgãos de relevo internacional)*

- Participação de Rita Luís, Membro da Direcção da APSS, no Webinar de Intercâmbio Internacional: IFSW Europe New Social Workers Project.
- Participação da Presidente da APSS (online) e Rita Luís, Membro da Direcção Nacional (presencial) na reunião de Delegados da IFSW Europa, de 28 a 30 de Outubro em Berlim, assim como de Graça André, representante da IFSW na FRA, Fundamental Rights Agency.



Objetivo 5. Estimular o espírito associativo e o reconhecimento dos direitos e deveres profissionais, promovendo uma boa comunicação entre associados e entre estes e a APSS

5.1. Estímulo ao espírito associativo *(Acolhimento e promoção de encontros entre profissionais e estímulo à criação de novos Grupos de Trabalho por áreas de intervenção profissional; desenvolvimento do papel das Delegações Regionais, estimulando-as à organização de debates, encontros, tertúlias)*

- Encontro e Almoço de Assistentes Sociais, dia 1 de outubro, Beja, organizado pela Delegação Regional do Alentejo.
- A Delegação Regional dos Açores, deu início a atendimentos bimestrais direcionados a sócios e restantes profissionais da área, na sede da APSS – Delegação Açores, todas as primeiras segundas-feiras do mês, das 18h às 19h30m.
- Mapeamento, em curso, dos Assistentes Sociais residentes nas Regiões Autónomas da Madeira e Açores e no Alentejo, desenvolvido pelas respetivas Delegações Regionais.

5.2. Apoio aos associados no exercício das funções profissionais *(Apoio ao AS ao nível do reconhecimento dos seus direitos e deveres, quando solicitado; apoio na resolução de conflitos de interesses ou dilemas decorrentes da aplicação do CDAS)*

- Esclarecimento de dúvidas sobre exercício profissional a pedido de colegas assistentes sociais: ação social nas Autarquias, concursos para provimento de lugares na administração pública, usurpação de funções do assistente social, regime de teletrabalho em SAD, reconhecimento de diplomas, tabelas de remuneração salarial e escalões.
- Resposta a pedidos de esclarecimento por parte de pessoas, não licenciadas em Serviço Social, a questionarem se podiam exercer a profissão de assistente social.



APSS

Associação dos Profissionais
de Serviço Social

Objetivo 6. Zelar pela boa gestão e organização da APSS, assegurando a sua sustentabilidade

6.1. Proximidade aos associados (*Gestão assídua do correio e comunicação com os Associados e aumento da capacidade dos meios materiais disponíveis*)

- Cumprido o prazo de 5 dias úteis na resposta às/aos associadas/os, procurando-se, até, responder diariamente aos contactos, salvo em situações de maior complexidade.

6.2. Desenvolvimento de estratégias de sustentabilidade (*Continuação da linha editorial da APSS; prestação de serviços, nomeadamente ao nível da formação e supervisão profissional*)

- Inscreveram-se na APSS, em 2022, **132** novos associados.

- Manutenção da estratégia de contacto, no mês de junho, com os associados relembrando o dever de pagamento das quotas.

- Prestação de serviços de supervisão:

nove sessões de supervisão a assistente social na área da intervenção com pessoas LGBTI+ (Isabel Passarinho, supervisora);

três sessões de supervisão individual a assistente social na área do envelhecimento (Joana Figueiredo, supervisora).

- Venda de 3 exemplares do Código Deontológico dos Assistentes Sociais (CDAS), dois dos quais referenciados, por lapso, no Relatório de Atividades de 2021.

- Venda de 8 exemplares do livro “Histórias de um Professor de Direito” de Jorge Cabral

- Apoio à edição do Livro “Serviço Social, Direitos Humanos e Relações Interculturais”, edição da Universidade Católica Portuguesa, com coordenação de Graça André e Antonela de Jesus.



Objetivo 7. Promover o aperfeiçoamento e formação contínua, assim como a divulgação de boas práticas profissionais em SS

7.1. Aperfeiçoamento e formação contínua (Desenvolvimento de ações de formação em matérias de interesse para a profissão)

Neste âmbito, e porque a APSS não é entidade creditada para a realização de ações de formação, o investimento só poderá ser organizado através de entidades que possam suprir tal dificuldade. Logo, a estratégia da APSS passa, necessariamente, pela disponibilização de programas e de formadores creditados a entidades que tenham interesse na qualificação dos seus trabalhadores. Em 2022, quer a Presidente da Direção, quer o Presidente da Assembleia Geral participaram na formação do ISS,.IP., dirigida aos técnicos das Autarquias, sobre o processo de transferência de competências na área da Ação Social.

Objetivo 8. Apoio ao funcionamento da Comissão Instaladora da Ordem dos Assistentes Sociais (CI_OAS)

- Manutenção do apoio de secretariado à CIOAS, assim como da disponibilização da sede para reuniões de trabalho.
- Participação da Presidente da APSS, em representação da CI_OAS no Painel 3 do Ciclo de Debates sobre Direitos das Pessoas com Doença Avançada – Situação Limitadora da Vida, no dia 14 de maio, organizado pela Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos.
- Participação da Presidente da APSS, em representação da CI_OAS, no debate sob o tema: “Equipa Multidisciplinar UCC’s: que contributo”. XI Encontro, 21 de outubro, organização da Unidade Cuidados na Comunidade do Seixal
- Apoio à CIOAS na realização de Webinar/Sessão informativa sobre o ponto de situação do processo da Ordem dos Assistentes Sociais, dia 11 de outubro.



- A APSS Nacional e Delegações Regionais organizaram uma Ação de Concentração de Assistentes Sociais, dia 23 de novembro, com o objetivo de exigir do Governo o cumprimento do Estatuto da Ordem dos Assistentes Sociais, especificamente, a aprovação e publicação do Regime de Acesso e Exercício da Profissão de Assistente Social. Realizaram-se concentrações em Vila Real, Porto, Coimbra, Lisboa, Portalegre, Beja e Faro.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No global, todos os objetivos previstos no plano de atividades de 2022 foram cumpridos. De realçar o facto de terem sido realizadas eleições para os Corpos Sociais da APSS em fevereiro/março, iniciando-se uma nova fase com resultados já visíveis ao nível de um maior dinamismo das Delegações Regionais e, aspeto muito positivo, o “renascimento” da Delegação da Madeira.

Apesar do trabalho que se conseguiu desenvolver, considera-se, no entanto, e face à sua importância e pertinência, que será necessário reforçar a rotina de pesquisa dos meios de comunicação de natureza diversa, incluindo os relacionados com legislação, para promover uma maior e mais consistente sinalização e divulgação de temas de relevo para o Serviço Social junto dos associados e dos assistentes sociais em geral. Este reforço só será viável se se verificar o aumento da participação dos membros dos órgãos sociais e dos associados para viabilizar o levantamento da informação.

A Direção da APSS